

גרסת דגם בחינה מעודכן

מנהל וכלכלה

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: 3 שעות

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון : מבוא למינהל ולכלכלה 50 נקודות

פרק שני : תורת הניהול 50 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר בשימוש : אין

בהצלחה!!!

פרק ראשון : מבוא למנהל וכלכלה (סה"כ 50 נקודות)

ענה על 5 שאלות מבין השאלות 1-8 (לכל שאלה 10 נקודות)

תחום התוכן מבוא לכלכלה:

שאלה 1

לפניך טבלה עם מידע על גורמי יצור בפירמה מכבסת "לבן כשלג" ונתוני יצור.

גורם יצור קבוע- מכונת כביסה וייבוש	גורם יצור משתנה – פועלים מפעילי המכונות	תפוקה כוללת בק"ג	תפוקה שולית בק"ג
קבוע- מכונה אחת	0 (פועלים)	0	0
קבוע- מכונה אחת	1 (פועלים)	40	40
קבוע- מכונה אחת	2 (פועלים)	120	80
קבוע- מכונה אחת	3 (פועלים)	180	60
קבוע- מכונה אחת	4 (פועלים)	210	30
קבוע- מכונה אחת	5 (פועלים)	200	-10

5 נק') א. הסבר את החוק הכלכלי העולה מהנתונים בטור "תפוקה שולית בק"ג"

5 נק') ב. הסבר כיצד מידע על רמת התפוקה השולית עשוי לסייע לפירמה.

שאלה 2

בשנים האחרונות שוק הסלולר הפך ממצב שוק אוליגופול למצב שוק תחרות משוכללת.

5 נק') א. הסבר מה הבדל בין אוליגופול לתחרות משוכללת

5 נק') ב. הסבר כיצד לדעתך יושפע שוק הסלולר מהשינוי המתואר.

שאלה 3

בחנות לממכר משקפי שמש מוכרים גם את המוצר המשלים, שהוא תכשיר לניקוי המשקפיים.

4 נק') א. הסבר את המושג מוצר משלים

6 נק') ב. הסבר כיצד יושפע הביקוש לתכשירי ניקוי עקב הקטנת המכירות של משקפי שמש.

שאלה 4

להלן סכמה של תקציב המדינה "ללה לנד" במיליארדי שקלים לשנת 2013

הוצאות		הכנסות	
300	צריכה ציבורית	250	מסים ישירים
0	השקעה	150	מסים עקיפים
150	ציבורית (פיתוח) תשלומי העברה		גרעון/עודף:
		20	מלווה פנים
		30	מלווה חוץ
450	סך הוצאות	450	סך הכנסות

- 4 נק') א. הסבר את המושגים "מס ישיר" ו"מס עקיף" ותן דוגמא לכל סוג מס. (לא צריך)
- 6 נק') ב. הסבר את כיצד תושפע בעתיד הצמיחה הכלכלית במדינת ללה לנד מנתוני סעיף ההשקעה הציבורית.

תחום התוכן תורת הארגון:

שאלה 5

ישנם ארגונים המתקיימים לאורך זמן וישנם ארגונים הקמים, אך נעלמים תוך זמן קצר.

- 5 נק') א. הסבר מהו מחזור חיים בארגון וציין את ארבעה שלבים במחזור החיים של ארגון
- 5 נק') ב. בחר שניים מהשלבים שצינת בסעיף א' והסבר כל אחד מהם.

שאלה 6

תקשורת היא תחום בחברה ובמדע שמהותו העברת מידע בין שני משתתפים או יותר.

- 6 נק') א. הסבר מהי תקשורת טכנולוגית, וציין שני יתרונות של תקשורת מסוג זה.
- 4 נק') ב. ציין 2 גורמים לחסמים בזרימת התקשורת והסבר חסם אחד.

שאלה 7

מבנה הארגון הוא שם כולל למערך מורכב ומוגדר היטב של תפקידים וקשרי הגומלין ביניהם. המבנה משמש בסיס להגדרת אופי הפריסה של הפעילות הארגונית למחלקות, לתפקידים ולתחומי סמכויות.

(6 נק') א. ציין מהי תצורתו של מבנה ארגוני המאופיין במספר רב של דרגים, וציין שניים ממאפייני התצורה הזו.

(4 נק') ב. הסבר מהי חלוקת עבודה בארגון וחשיבותה לארגון

שאלה 8

תקשורת ארגונית היא הבסיס להצלחה של מרבית התהליכים הארגוניים והניהוליים.

(4 נק') א. הסבר מהי תקשורת פורמלית וציין שני ערוצים של תקשורת פורמלית.

(6 נק') ב. הבא שתי דוגמאות לתקשורת הזורמת כלפי מעלה ושתי דוגמאות לתקשורת הזורמת כלפי מטה.

פרק שני : תורת הניהול (סה"כ 50 נקודות)

ענה על 4 שאלות מבין 9-14 (לכל שאלה 12.5 נקודות)

שאלה 9

הקוד האתי של ארגון צריך להיות חלק בלתי נפרד ממטרותיו, ועל העובדים ליישמו לשם הצלחת הארגון.

(4.5 נק') א. הסבר מהו קוד אתי ומה מטרותיו.

(4 נק') ב. הסבר כיצד הקוד האתי משפיע על פעילות הארגון.

(4 נק') ג. ציין שני כללים או נורמות – הכלולים בקוד האתי.

שאלה 10

ההתפתחות המהירה בתחומים רבים הביאה את כלל הארגונים לצורך לאמץ גישות ניהול חדשות ומרובות, על מנת לעמוד בתחרות, לשמור על מוניטין, לעמוד באיכויות מוצר או שירות וכו'.

(5 נק') א. ציין גישה אחת המתייחסת לשמירה על איכות מוצר או שירות, הסבר אותה

(4 נק') ב. ציין גישה הדוגלת בהגדלת רווחים ויכולת לעמוד בתחרות, הבא דוגמא לכך.

(3.5 נק') ג. הסבר מהי חדשנות וציין שני עקרונות שמעודדים חדשנות בארגון.

שאלה 11

לאחרונה התרבו ההפגנות של אזרחי המדינה כלפי שר התחבורה בנושא התרת הנסיעות באמצעי תחבורה ציבוריים בשבת.

- (2.5 נק') א. הסבר מהו תהליך קבלת החלטות בארגון.
(5 נק') ב. ציין 2 גישות בהם יכול השר התחבורה לנקוט בקבלת החלטה בעניין הנ"ל, הסבר אחת מהגישות שציינת.
(5 נק') ג. ציין 3 שלבים בתהליך קבלת החלטה והסבר שלב אחד

שאלה 12

סלילת הרכבת המהירה לירושלים טרם הסתיימה, אך לכל שלב בסלילה יש תכניות המוכנות לביצוע.

- (5 נק') א. הסבר מהו תכנון ארגוני וציין 2 מטרות לתכנון.
(5 נק') ב. ציין 2 סוגי תכניות והסבר אחת מהן.
(2.5 נק') ג. הסבר את חשיבות שלב טרום התכנון.

שאלה 13

עיצוב תדמית הארגון מהווה חלק בלתי נפרד מפעילותו השוטפת של כל ארגון.

- (2.5 נק') א. הסבר מהי פרסומת ולאיזה מטרה משתמשים בה בארגון
(5 נק') ב. ציין שני אמצעים פנים ארגוניים המסייעים לטיפול יחסי ציבור והסבר אחד מהם
(5 נק') ג. הסבר את הקשר בין שקיפות ארגונית לטיפול יחסי ציבור

שאלה 14

מאפייני התקציב במנהל הציבורי ובמנהל העסקי שונים.

- (5 נק') א. ציין שניים ממאפייני התקציב במנהל הציבורי
(5 נק') ב. הסבר מהו גירעון תקציבי ומה השלכותיו על השגת מטרות הארגון
(2.5 נק') ג. הסבר את חשיבות הבקרה התקציבית בארגון

בהצלחה!